Публичная оферта

г. Самара «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Трахиров Андрей Викторович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 24.03.2015, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» публикует настоящую публичную оферту о заключении договора оказания услуг (далее – Договор).

1. Термины.

Услуга - предоставление Клиенту возможности использования информационной системы YTimes посредством регистрации в Личном кабинете и установки модуля для связи с оборудованием.

Клиент - любое юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, не обладающее статусом индивидуального предпринимателя.

Акцепт – в соответствии с нормами статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное одному или нескольким лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

YTimes – информационная система, созданная по модели SaaS (Software as a service - программное обеспечение как услуга) с целью облачной автоматизации работы предприятий (объектов) общественного питания (кофейни, тайм-кафе).

Личный кабинет – учетная запись в информационной системе, созданная для Клиента.

Модуль для связи с оборудованием – отдельный программный модуль, который устанавливается на устройстве клиента (на ноутбуке, планшете), позволяющий взаимодействовать с оборудованием клиента (фискалным регистратором, принтером чеков).

2. Общие положения.

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая оферта является публичной, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом настоящей оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.3. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Клиент обязуется оплатить Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем с момента акцепта Клиентом настоящей оферты.

2.5. Исполнитель осуществляет доступ к информационной системе для ее использования в течение 99.8% времени последних 365 дней (за исключением времени профилактических работ), устранение сбоев и ошибок, выявленных в течение использования системы.

# 3. Стоимость услуг и порядок оплаты.

3.1. Стоимость Услуг определяется на момент их оплаты Клиентом согласно выбранному Тарифному плану и указывается на интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://cafe.ytimes.ru/> и в выставленном счете на момент его оплаты.

3.2. Услуги предоставляются на условиях полной предоплаты, которая осуществляется Клиентом путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

3.3. Оплата Услуг производится Клиентом за период от 1 (Одного) месяца и более согласно выбранному Тарифному плану.

3.4. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

3.5. В случае неоплаты Клиентом Услуг в недельный срок с момента окончания оплаченного периода, Исполнитель имеет право без предварительного уведомления заблокировать доступ Клиента к Личному кабинету.

3.6. Исполнитель вправе удалить Личный кабинет Клиента и содержащиеся в нем информационные материалы по истечению 6 (Шести) месяцев после окончания оплаченного периода.

3.7. В случае не использования Клиентом Услуг (отсутствие у Клиента необходимости в Услугах, невозможность получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Клиента) стоимость оплаченных Клиентом Услуг не возвращается, при этом Услуга считается оказанной в полном объеме.

4. Порядок сдачи-приемки предоставленных Услуг.

4.1. В случае необходимости, по инициативе одной из Сторон и по истечении учетного периода предоставления Услуг Сторонами может быть составлен Акт сдачи-приемки предоставленных Услуг.

4.2. В случае составления Акта Клиент обязан принять предоставленные Услуги, подписать Акт и вернуть его второй экземпляр Исполнителю не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента получения, либо предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, направив его в письменной форме на электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Договора.

4.3. Услуги, предоставленные Исполнителем, считаются оказанными и принятыми в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Клиента спустя 5 (Пяти) дней по окончанию учетного периода.

5. Ответственность Сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются сторонами путём переговоров.

# 6. Ограничение ответственности

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Клиентом Услуг.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае модификации Клиентом кода модуля для связи с оборудованием (добавление поддержки дополнительных моделей оборудования, операционных систем и прочие изменения).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Клиентом норм действующего законодательства, Клиент самостоятельно отслеживает изменения, вносимые в действующее законодательство и предпринимает все исчерпывающие меры по недопущению нарушения закона.

# 7. Срок действия изменение Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Клиентом и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости услуги и оказания Исполнителем услуги в объеме, соответствующем стоимости услуги, либо

б) до момента расторжения Договора.

7.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

7.3. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве оферты.

8. Расторжение Договора

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.1.2. Исполнителем в случае нарушения Клиентом условий Договора немедленно с письменным уведомлением Клиента;

8.1.3. Клиентом в соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

8.1.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договорам и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

8.3. Во всех случаях неисполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по электронной почте (электронный почтовый адрес Исполнителя, электронный почтовый адрес Клиента), признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

**9. Политика возврата денежных средств**

9.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

9.2. Возврат денежных за производится в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего письменного обращения на электронный адрес Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Клиента указанный в обращении.

9.3. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Клиент должен обратиться с письменным обращением и приложением копии чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление.

Исполнитель производит возврат денежных средст в течение 10 календарных дней с момента получения обращения на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

**10. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель**

**Трахиров Андрей Викторович**

Юридический адрес (Почтовый адрес):

461916, Оренбургская область,

Сорочинский р-он, п.Родинский,

ул. Сосновая, 21а

ОГРНИП 315565800020717

ИНН 564701576835

Email: [support@ytimes.ru](mailto:support@ytimes.ru)

Р/С: 40802810700000510848,

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

БИК: 044525974,

К/С: 30101810145250000974